

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA WEB STRANE I ONLINE UČLANJENJA AUTO-MOTO SAVEZ SRBIJE

OPŠTI USLOVI

Ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online učlanjenja (dalje: Opšti uslovi) uređuje se korišćenje web strane Auto-moto savez Srbije, Beograd (dalje: AMSS) od strane korisnika.

Pristupom web strani AMSS svaki korisnik se obavezuje da će poštovati ove Opšte uslove i pristaje da se na njega primenjuju odredbe ovih Opštih uslova.

Pre online učlanjenja svaki korisnik usluga web strane AMSS je u obavezi da se upozna sa ovim Opštim uslovima korišćenja web strane i online učlanjenja.

AMSS zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije i svojim poslovnim potrebama. Svaka izmena ovih Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na web stranici AMSS.

OGRANIČENJA KORIŠĆENJA I ODGOVORNOSTI

Korisnik se obavezuje da neće koristiti web stranu AMSS na bilo koji način protivan propisima Republike Srbije i dobrim poslovnim običajima.

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na web strani AMSS ne smeju se reprodukovati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe.

Korišćenjem sadržaja web strane AMSS, korisnik prihvata sve rizike koji nastaju korišćenjem te web stranice i prihvata da koristi sadržaj web stranice isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost, a sve uz poštovanje autorskih i drugih prava AMSS i trećih lica.

AMSS ne odgovara za bilo kakve moguće posledice nastale usled prekida rada web stranice AMSS iz bilo kakvih tehničkih razloga, niti snosi troškove koje korisnici imaju korišćenjem računarske opreme i telekomunikacijskih sistema radi pristupa web stranici AMSS.

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU LIČNIH PODATAKA KORISNIKA

AMSS izuzetnu pažnju obraća na zaštitu privatnosti korisnika i koristi tehnologije koje omogućavaju siguran način korišćenja interneta. Ova izjava se odnosi na web stranicu AMSS i upravljanje načinom prikupljanja i obrade podataka o ličnosti.

Korišćenjem web strane AMSS i online učlanjenja korisnik pristaje na prikupljanje podataka i uslove korišćenja kako su izneti u delu Izjava o zaštiti privatnosti i **Izjava o saglasnosti o prikupljanju, obradi i korišćenju podataka o ličnosti.**

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Podaci koji se prikupljaju su samo oni koje korisnik dostavi.

Podaci koji nisu lični podaci prikupljaju se radi poboljšanja i prilagođavanja web strane AMSS potrebama korisnika.

PRUŽANJE TAČNIH PODATAKA

Tokom korišćenja web strane i online učlanjenja u AMSS, korisnik/član je dužan da dostavi istinite i potpune podatke.

AMSS ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane korisnika ili člana u toku procesa online učlanjenja putem web strane AMSS.

Korišćenjem online učlanjenja, korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu pristupanja AMSS putem online učlanjenja, rešava sporazumno sa AMSS.

RAZMENA PODATAKA SA TREĆIM LICIMA I SIGURNOST PODATAKA

Bez pristanka korisnika, podaci se ne razmenjuju i ne ustupaju trećim licima.

AMSS je preduzeo sve pravne, fizičke i elektronske korake radi prevencije neovlašćenog pristupa, čuvanja sigurnosti podataka, razmene i ispravnog korišćenja podataka koje se prikupljaju putem web stranice.

Prihvatanjem ovih Opštih uslova Korisnik/Član daje saglasnost AMSS da se njegovi lični podaci koje ostavi prilikom online učlanjavanja u AMSS mogu razmenjivati sa Bankom Poštanskom štedionicom a.d. i AMSS loyalty doo isključivo za potrebe ostvarivanja članskih pogodnosti, a sve u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti i Pravilnikom o ostvarivanju članstva i članskih pogodnosti AMSS.

Korisnik/Član je saglasan da potencijalni korisnici njegovih navedenih ličnih podataka mogu biti i ostala treća lica koja u skladu sa važećim zakonskim propisima i u cilju izvršenja obaveza određenih zakonom, aktima donetim u skladu sa zakonom imaju

pravo njihovog korišćenja ili ugovorom zaključenim između AMSS i trećeg lica, a za potrebe ostvarivanja članskih pogodnosti.

IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

AMSS se obavezuje na čuvanje privatnosti svih članova online učlanjenja, u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. AMSS prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za pružanje članskih pogodnosti i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Svi podaci o članovima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima u AMSS kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla, kao i ovlašćenim trećim licima određenim za razmenu podataka.

Ukoliko korisnik ne želi da se o njemu prikupljaju navedene vrste podataka, ili se ne slaže s nekim delom izjave o privatnosti podataka može prestati sa korišćenjem web strane AMSS.

Prihvatanjem ovih Opštih uslova korisnik/član potvrđuje da je upoznat sa uslovima prikupljanja, razmene i dalje obrade njegovih ličnih podataka i saglasan da ih AMSS može koristiti na način definisan ovim Opštim uslovima.

Svi zaposleni u AMSS i treća lica koja imaju prisup ličnim podacima korisnika/člana odgovorni su za poštovanje Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

IZJAVA O SAGLASNOSTI O PRIKUPLJANJU, OBRADI I KORIŠĆENJU PODATAKA O LIČNOSTI

AMSS, kao Rukovalac zbirke podataka o ličnosti, Vas ovim putem obaveštava da će Vaši podaci o ličnosti prilikom online učlanjenja biti zaprimljeni na web stranici www.amss.org.rs i da će biti obrađeni i čuvani.

Prihvatanjem ovih Opštih uslova smatra se da slobodno i izričito dajete Vaš pristanak za prikupljanje i obradu Vaših podataka o ličnosti ustupljenih AMSS kao korisniku putem ove web stranice u svrhu online učlanjavanja.

Prihvatanjem ovih uslova i ustupanjem Vaših podataka o ličnosti unosom u obrazac za online učlanjavanje smatra se da ste saglasni sa obradom istih u svrhu učlanjavanja u AMSS.

AMSS čuva poverljivost Vaših podataka o ličnosti i omogućava pristup i saopštavanje podataka o ličnosti samo onim svojim zaposlenim i partnerima kojima su isti potrebni radi rešavanja o Vašem zahtevu za pružanje članskih pogodnosti ili reklamacije.

Vaši podaci o ličnosti, radi dalje obrade mogu biti saopšteni trećoj strani, a u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti.

Vaši podaci o ličnosti ne mogu se saopštavati trećoj strani bez Vašeg prethodnog izričitog pristanka, osim i samo u slučajevima propisanim zakonom, Pravilnikom o ostvarivanju članstva i članskih pogodnosti AMSS i ovim Opšrim uslovima.

Vaše obrađene podatke AMSS će čuvati saglasno propisima o čuvanju arhivske građe.

AMSS će sa Vašim podacima o ličnosti postupati saglasno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018 od 13/11/2018) i Uredbi (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. uz primenu odgovarajućih fizičkih i tehničko-sigurnosnih mera zaštite podataka o ličnosti od neovlašćenog pristupa, zloupotrebe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

Obradi podataka o ličnosti u navedene svrhe možete se u svako doba usprotiviti i opozvati dati pristanak.

Rukovalac evidencije radnji obrade Vaših podataka o ličnosti je Auto-moto Savez Srbije, Ruzveltova 18, 11000 Beograd, Republika Srbija, a rukovalac zaštite podataka je Stefan Nikačević, e-mail: stefan.nikacevic@amss.org.rs.

Napominjemo da možete u svako doba, u potpunosti i delimično, bez objašnjenja odustati od datog pristanka i zatražiti prestanak radnji obrade Vaših podataka o ličnosti.

Opoziv pristanka vrši se lično, putem pošte na gore navedenu adresu ili e-poštom na adresu: info@amss.org.rs.

Uz opoziv pristanka potrebno je da podnesete i [zahtev za istupanje iz članstva AMSS](#).

Molimo da pažljivo pročitate ove Uslove. Prihvatanjem ovih uslova, davanjem saglasnosti i ustupanjem Vaših podataka o ličnosti putem web stranice potvrđujete da ste iste pročitali i razumeli i da dopuštate prikupljanje, obradu i korišćenje Vaših podataka o ličnosti na napred opisani način i svrhu.

Ovim putem izričito izjavljujete da imate više od 15 godina i da zakonski možete dati pristanak za obradu podataka kako je to navedeno u ovim Opštim uslovima.

ZAŠTITA PODATAKA (ONLINE PLAĆAJE)

Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora UniCredit banke a.d. Beograd.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom učlanjenja, garantuje procesor platnih kartica, UniCredit banka a.d. Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke.

Ni jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu AMSS, pa samim tim AMSS neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

REKLAMACIJE I PRIGOVORI

Reklamacije na process online učlanjenja mogu se dostaviti lično, poštom, e-mailom ili telefonom. Na sve reklamacije će se odgovoriti u roku od 8 dana, s tim da rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana.

Prigovor se može uputiti ukoliko korisnik/član nije zadovoljan:

- Kvalitetom naše usluge;
- postupanjem naših zaposlenih ili naših zastupnika;

Reklamacija i prigovor treba da sadrže sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca, ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica, ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za reklamaciju/prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz reklamacije/prigovora;
- datum podnošenja reklamacije/prigovora;
- potpis podnosioca, odnosno potpis zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju kada se reklamacija/prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje, ukoliko prigovor podnosi punomoćnik.

Reklamaciju ili prigovor možete podneti u pisanoj formi lično ili preko punomoćnika, na sledeći način:

- u poslovnim prostorijama Auto-moto saveza Srbije
- poštom na adresu Auto-moto savez Srbije, ul. Ruzveltova br. 18, 11000 Beograd
- putem e-mail-a za reklamacije na: clanstvo@amss.org.rs
- faxom na broj 011/333 11 04 sa naznakom za Službu članstva

Za sve ostale informacije možete se obratiti na e-mail adresu AMSS: clanstvo@amss.org.rs ili na telefon AMSS call centra: +381(0)11/333 11 31

Auto-moto savez Srbije